

Vypracoval: Kuchler Josef

Schválil: Ing. Kortyš Pavel

Vážený zákazníku,

v souladu s politikou a cíli integrovaného systému managementu naší společnosti a se snahou naší společnosti o stálé zlepšování služeb zákazníkům Vás žádáme o vyplnění dotazníku, který vyjadřuje Vaši míru spokojenosti s našimi službami.

Zákazník:

Zakázka:

1. Jak jste spokojen s kvalitou prováděných prací?

velmi spokojen spokojen nespokojen

2. Jak jste spokojen s dobou provádění díla?

velmi spokojen spokojen nespokojen

3. Jak jste spokojen s cenou prováděných prací?

velmi spokojen spokojen nespokojen

4. Jaká je komunikace se statutárními orgány společnosti?

velmi dobrá dobrá špatná

5. Jaká je komunikace se stavbyvedoucím?

velmi dobrá dobrá špatná

6. Jak hodnotíte celkové řízení stavebního procesu?

velmi dobré dobré špatné

7. Jak jste spokojen s řešením problémů vzniklých během prací na stavbě?

velmi spokojen spokojen nespokojen

8. Jak jste spokojen s vystupováním pracovníků?

velmi spokojen spokojen nespokojen

9. Jak jste spokojen s dosažitelností našich pracovníků v pracovní a popracovní době?

velmi spokojen spokojen nespokojen

10. Jak jste spokojen se zabezpečením staveniště?

velmi spokojen spokojen nespokojen

11. Jak jste spokojen s čistotou a pořádkem na stavbě v průběhu a po skončení stavebních prací?

velmi spokojen spokojen nespokojen

12. Jakým způsobem jste získal kontakt na naši společnost?

přes internet doporučení z okolí jiný

13. Vaše připomínky, případné návrhy ke zlepšení našich služeb.

.....

Dne :

.....
 Vypracoval, podpis

Revize č.: 1	Dne: 6.11.2007	Vypracoval:	Schválil:	List č./listů celkem: 1/1
--------------	-------------------	-------------	-----------	------------------------------